

Algemene voorwaarden

Geboortewensen

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst geüpdatet op 28-10-2024.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden bedoelen we het volgende met:

1. **Consument:** iemand die producten of diensten koopt voor privégebruik, en niet voor een bedrijf of beroep;
2. **Ondernemer:** de persoon of het bedrijf dat producten of diensten via internet aanbiedt aan Consumenten;
3. **Geboortewensen:** de webapplicatie die via <https://geboortewensen.nl> beschikbaar is;
4. **Account:** de gebruikersnaam en het wachtwoord die je nodig hebt om in te loggen op de webapplicatie Geboortewensen;
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die volledig via internet, e-mail of een ander middel op afstand wordt gesloten, zonder dat de Consument en Ondernemer elkaar in persoon ontmoeten;
6. **Techniek voor communicatie op afstand:** de manier waarop een overeenkomst kan worden gesloten zonder dat de Consument en Ondernemer fysiek bij elkaar zijn;
7. **Algemene Voorwaarden:** dit document met regels voor het gebruik van Geboortewensen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Ondernemer en Consument.
2. Voordat je een overeenkomst sluit, krijg je de tekst van deze voorwaarden te zien. Als het niet mogelijk is om dit te doen, zal de Ondernemer je vertellen waar je de voorwaarden kunt vinden. Je kunt ze op verzoek ook gratis ontvangen.
3. Als de overeenkomst via internet wordt gesloten, worden de voorwaarden ook elektronisch aan je aangeboden. Ze moeten op een manier worden gepresenteerd die je gemakkelijk kunt opslaan, bijvoorbeeld als een pdf-bestand. Als dat niet kan, krijg je te horen waar je de voorwaarden online kunt bekijken en dat je ze op verzoek gratis kunt ontvangen.
4. Als er ooit iets in deze voorwaarden niet geldig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de rest van de voorwaarden gewoon van kracht. De Ondernemer en Consument zullen samen kijken naar een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling komt.

5. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld volgens de bedoeling van deze voorwaarden.
6. Als er onduidelijkheid is over wat deze voorwaarden betekenen, zal de uitleg ook gebaseerd zijn op de bedoeling van deze voorwaarden.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod van de Ondernemer is vrijblijvend, wat betekent dat de Ondernemer het aanbod kan wijzigen of aanpassen.
2. Het aanbod beschrijft duidelijk en volledig welke producten of diensten worden aangeboden, zodat je als Consument goed kunt beoordelen wat je krijgt. Als er afbeeldingen worden gebruikt, geven deze een nauwkeurige weergave van de producten of diensten.
3. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod, zoals foutieve prijzen of beschrijvingen, binden de Ondernemer niet en kunnen niet als reden voor schadevergoeding of annulering worden gebruikt.
4. Afbeeldingen van producten geven de producten zo waarheidsgetrouw mogelijk weer. De Ondernemer kan echter niet garanderen dat de kleuren op je scherm precies overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra je het aanbod van de Ondernemer accepteert en de betaling hebt afgerond. Deze overeenkomst geeft je toegang tot de online applicatie Geboortewensen tegen betaling.
2. Wanneer de overeenkomst digitaal wordt gesloten, zorgt de Ondernemer voor de veiligheid van de gegevensoverdracht, bijvoorbeeld door gebruik van een beveiligde verbinding (zoals SSL). Dit zorgt ervoor dat je persoonlijke en betaalgegevens goed worden beschermd. Als je elektronisch betaalt, neemt de Ondernemer extra maatregelen om een veilige betaling te garanderen.
3. Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om Geboortewensen te gebruiken. Dit gebruiksrecht is alleen voor persoonlijk gebruik en mag niet doorgegeven, verhuurd, of gedeeld worden zonder toestemming van de Ondernemer. Alle informatie en toegang tot Geboortewensen zijn uitsluitend bedoeld voor je eigen, persoonlijke gebruik.

Artikel 5 - Toegang tot Geboortewensen

1. Elk Account is persoonlijk en geeft alleen jou als Consument het recht om Geboortewensen te gebruiken. Het is niet toegestaan je Account met anderen te delen.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je gebruikersnaam en wachtwoord. Deel deze gegevens niet met anderen.

3. Bij verlies, diefstal of vermoeden van misbruik van je gebruikersnaam of wachtwoord, dien je de Ondernemer direct op de hoogte te stellen.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Omdat Geboortewensen een digitaal product is dat direct na aankoop beschikbaar wordt gesteld, geldt er geen herroepingsrecht. Dit betekent dat je niet kunt annuleren of je geld kunt terugvragen na de aankoop.
2. Voordat je akkoord gaat met de overeenkomst, wordt je geïnformeerd dat je door directe toegang tot de webapplicatie afziet van je herroepingsrecht.

Artikel 7 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen van producten en diensten staan in het aanbod en zijn inclusief btw.
2. We doen ons best om juiste prijzen te vermelden, maar voor druk- en typefouten zijn we niet aansprakelijk. Als er een fout in de prijs staat, hoeven we het product niet voor die foutieve prijs te leveren.
3. Wij behouden het recht om prijzen op elk moment aan te passen.
4. Betaling door de Consument dient te gebeuren bij het plaatsen van de bestelling, via de betaalmogelijkheden die wij aanbieden via Mollie. De bestelling wordt pas verwerkt na bevestiging van de betaling via deze betaalservice.

Artikel 8 - Beschikbaarheid, wijzigingen en storing en onderhoud van Geboortewensen

1. De Ondernemer doet zijn best om Geboortewensen, de webapplicatie, 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te houden voor Consumenten. Hoewel we streven naar constante beschikbaarheid, kunnen we deze niet garanderen en accepteren we geen aansprakelijkheid voor eventuele onderbrekingen in de beschikbaarheid.
2. De Ondernemer behoudt het recht om Geboortewensen te wijzigen, uit te breiden of te beperken zonder voorafgaande toestemming of kennisgeving aan de Consument. Dit kan ook het tijdelijk of permanent verwijderen van bepaalde functies of eigenschappen omvatten. Wijzigingen worden doorgaans doorgevoerd om de applicatie te verbeteren of aan te passen aan wettelijke eisen.
3. Voor het onderhoud en updates van Geboortewensen kan het voorkomen dat de applicatie tijdelijk niet beschikbaar is. De Ondernemer zal geplande onderhoudswerkzaamheden waar mogelijk vooraf aankondigen om de Consument op de hoogte te brengen. Bij onverwachte storingen zullen we ons inspannen om de dienst zo spoedig mogelijk te herstellen.
4. Indien Consumenten technische problemen ervaren, zoals foutmeldingen of gebrekkige functionaliteit, verzoeken wij hen om dit te melden via de contactgegevens op onze website. De Ondernemer zal deze meldingen zo snel mogelijk onderzoeken en, waar mogelijk, binnen een redelijke termijn oplossen.

5. De Consument erkent dat het technisch onmogelijk kan zijn om Geboortewensen altijd zonder storingen en onderbrekingen te laten functioneren en dat toegang tot de applicatie soms beperkt kan worden door externe factoren buiten de controle van de Ondernemer.

Artikel 9 - Vrijwaring en Aansprakelijkheid

1. De Consument vrijwaart de Ondernemer voor claims van derden met betrekking tot gegevens die de Consument via Geboortewensen heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gegevens die door de Consument in Geboortewensen zijn opgeslagen, verzameld of verwerkt.
2. Het gebruik van Geboortewensen, inclusief alle gevolgen daarvan, valt volledig onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Consument.
3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van Geboortewensen, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Ondernemer.
4. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor informatie die door derden is verstrekt of voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van die informatie.
5. De Consument is altijd zelf verantwoordelijk voor de toepassing en uitvoering van kennis of handelingen die voortkomen uit het gebruik van Geboortewensen.
6. Schade als gevolg van onjuist of ondeskundig gebruik van Geboortewensen valt buiten de verantwoordelijkheid van de Ondernemer.
7. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste besparingen, winstderving of schade door bedrijfsstagnatie.
8. Indien de Ondernemer ondanks bovenstaande toch aansprakelijk wordt gesteld, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de Consument voor de dienst heeft betaald.
9. In het geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van inloggegevens, is de Ondernemer niet verantwoordelijk voor schade die hieruit voortvloeit. Het is de verantwoordelijkheid van de Consument om zijn of haar accountinformatie veilig te bewaren en de Ondernemer direct te informeren bij vermoeden van misbruik.
10. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of verlies door technische storingen, onderbrekingen, onderhoudswerkzaamheden, of vertragingen in de werking van Geboortewensen, tenzij deze problemen voortkomen uit opzet of grove nalatigheid van de Ondernemer.
11. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor situaties die zich voordoen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, storingen in de telecommunicatie, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die buiten de macht van de Ondernemer liggen.
12. De Ondernemer behoudt het recht om Geboortewensen tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates, waarbij de Consument geen aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 10 - Overmacht

1. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade of verlies die voortvloeit uit situaties van overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de controle van de Ondernemer liggen en die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of vertragen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, epidemieën, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, of overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht heeft de Ondernemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat de Consument recht heeft op schadevergoeding. Als de situatie van overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, heeft de Consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen. In dit geval is de Ondernemer niet verplicht om eerder betaalde bedragen te retourneren.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. De Ondernemer, of haar licentiegevers en leveranciers, is de exclusieve eigenaar van alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op of voortkomen uit de webapplicatie Geboortewensen. Dit omvat onder andere auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten.
2. De Consument krijgt uitsluitend het recht om Geboortewensen te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Dit gebruiksrecht is niet exclusief en mag niet worden overgedragen, verhuurd of gelicentieerd aan derden. De informatie en materialen die door de Ondernemer worden verstrekt, zijn alleen bedoeld voor individueel gebruik en mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.
3. Het is de Consument niet toegestaan om de webapplicatie, of onderdelen daarvan, te kopiëren, te wijzigen, of op enige andere manier te exploiteren zonder uitdrukkelijke toestemming van de Ondernemer.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument die onder deze algemene voorwaarden vallen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als de Consument in het buitenland woont.
2. Het Weens Koopverdrag, dat internationale verkoopovereenkomsten regelt, is niet van toepassing op deze overeenkomsten. Indien er geschillen ontstaan die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, zullen deze geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.